



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie "Actions de formation"

## DÉPANNAGE CHAUDIÈRE GAZ & FIOUL

### Informations générales

#### Durée :

2 jours de formation soit 14 heures.

#### Participants :

Maximum 12 participants.

#### Publics :

Installateurs en chauffage, artisans et salariés, responsables de chantiers Services après vente, techniciens fioul, exploitants de chauffage.

#### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé sous réserve d'une bonne maîtrise de la langue française.

#### Moyens d'évaluation des prérequis :

Néant.

#### Intervenants :

Formateur expérimenté et diplômé dans le domaine du chauffage.

#### Accessibilité handicapé :

Sur demande  
(Contact de notre référent Handicap).

#### Délais d'accès :

Planning de formation disponible sur notre site internet ou nous contacter par téléphone ou mail.

#### Taux de réussite 2019 :

100% de réussite au 1er passage.

#### Méthodes et supports pédagogiques :

Supports de cours et vidéo projecteur.  
Plateformes pédagogiques.  
Support de cours remis sur clé USB.

### Objectifs

Acquérir les connaissances sur la réglementation des installations GAZ et FIOUL et celles spécifiques à l'entretien des appareils de chauffage et production d'eau chaude sanitaire. Connaître et maîtriser les différentes phases de dépannage et entretien. Cette formation est réalisée sur une plateforme technique avec des chaudières en fonctionnement et en salle avec des outillages et matériels de contrôle adaptés.

### Contenu de la formation

#### Rappels de base :

- La combustion et les composés qui en découlent
  - Les règles de la combustion
  - Les règles de bases électriques, le rôle de la ventilation
  - Les différentes chaudières : Tirage naturel, Ventouses, Condensation Gaz et Fioul
  - Le principe de fonctionnement, l'entretien et le dépannage
  - Démonstration pratique sur la plateforme technique de mise en service de dépannage et de mesures de contrôle
  - Le référentiel de l'entretien : les normes AFNOR FIOUL et GAZ
  - Les différentes parties des appareils, des chaudières
  - Les différentes chaudières : murales, au sol, étanches
  - Les sécurités, les brûleurs
- 
- Utilisation du dossier de formation
  - Contrôler la conformité, l'entretien, les réglages, la relation client
  - Connaître et voir l'utilisation des appareils de contrôles multimètre et analyseur de combustion
  - Exercices pratiques : ils représentent la moitié du temps sur remorque avec un professionnel (appareils neufs et anciens)
  - Le fonctionnement: principes, les différentes parties de la chaudière, les sécurités
  - Démontage et analyse : le brûleur, le corps de chauffe, la sécurité de tirage
  - Les veilleuses ou sonde à ionisation
  - La combustion, l'évacuation des fumées, l'électricité, l'hydraulique dans les chaudières
  - Echanges d'expériences tout au long des différentes phases
  - Les réglages, les dépannages et les contrôles à effectuer
  - La combustion, les réglages Gaz et Fioul, électricité, multimètre, tirage etc
  - Les moyens et appareils de contrôle
  - Combustion, analyseur de combustion gaz et fioul, électricité, multimètre, tirage etc
  - L'attestation d'entretien des chaudières de 4 à 400 KW.

### Moyens d'évaluation des acquis

Evaluation pédagogique : QCM discuté et Corrigé

