

## Informations générales

### Durée :

2,5 jours de formation soit 17,5 heures.

### En présentiel

**Tarif :** Nous consulter

### Participants :

Maximum 6 participants.

### Publics :

Clients IES

### Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé
- Maitrise de la langue Française

### Moyens d'évaluation des prérequis :

QCM de positionnement et entretien avec le responsable pédagogique

### Accessibilité handicapé :

Sur demande auprès de notre référent handicap M. ALEN Gaetan (04 42 56 42 99)

### Délais d'accès :

Planning de formation disponible sur notre site internet ou nous contacter via téléphone ou mail.

### Intervenants :

Formateurs expérimentés et diplômés en électricité et IRVE

### Indicateur 2023 :

Taux de réussite au 1er passage : 100%

### Methodes et supports pédagogiques :

- Essais sur plateau technique pédagogique actif et fonctionnel IES
- 75% minimum du temps consacré aux études de cas sur matériel
- Support de formation sur clés USB, catalogue, notice (papier ou numérique)

PROG30 V240705

SIRET 323 733 386 00045 DA 93 13 123 99 13

## Objectifs

**Formation propriétaire théorique et pratique pour les stagiaires devant intervenir pour l'installation et/ou la maintenance des bornes de recharge IES-SYNERGY.**

- Être autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser les activités quotidiennes d'inspection et de maintenance
- Être capables de réaliser des activités de dépannage et diagnostique à l'aide des procédures et consignes IES-SYNERGY
- Connaître les documents existants IES-SYNERGY.
- Respecter les règles de sécurité électrique sur les interventions de maintenance des IRVE.

## Contenu de la formation

### Partie Theorique

- Présentation générale IES SYNERGY et CERER
- Rappels IRVE
- Présentation KEYWATT 24 wallbox, KEYWATT 24 station, KEYWATT 50 station
- Architecture, identification des composants d'une borne de recharge
- Outils informatiques existants CCU Manager (fichier logs), Zendesk (Ticket SAV), Intools (configuration en local).
- Code erreur

### Partie Pratique

#### LOGICIEL

- Paramétrage et vérification d'une borne avec INTOOLS
- Utilisation CCU Manager (Fichier Logs)
- Procédure de création de ticket SAV ( Zendesk )

#### PHYSIQUE Démontage/ remontage :

*Effectué sur KEYWATT 24 wallbox, KEYWATT 24 station et KEYWATT 50 station (une demi-journée par matériel).*

- Changement des pièces défailante et d'usure
- Retrait et remise en place des nappes, utilisation de vis spécifique...
- Changement power module avec pate thermique
- Changement écran
- Changement fusible avec outil spécifique
- Principes du serrage au couple sur les contacteurs
- Joint prises T2
- Visite préventive

## Moyens d'évaluation des acquis

- QCM en fin de formation pour la validation des acquis.
- Une note de 50% doit être obtenue pour valider

 [contact@cerer.fr](mailto:contact@cerer.fr)

 04 42 56 42 99

 [cerer.fr](http://cerer.fr)



**CERER**

Organisme de Formation