

## Informations générales

### Durée :

7h de formation soit 1 jour.

### Présentiel ou distanciel avec formateur.

### Tarif : Nous consulter

### Participants :

Maximum 15 participants.

### Publics :

Professionnels du bâtiment, chefs d'entreprise, artisans, salariés...

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux de son métier.
- Maîtriser la langue Française
- Avoir une connexion internet stable
- Disposer du navigateur Chrome ou Firefox

### Moyens d'évaluation des prérequis :

QCM de positionnement et entretien avec le responsable pédagogique

### Accessibilité handicapé :

Sur demande auprès de notre référent handicap M. ALEN Gaetan  
(04 42 56 42 99)

### Délais d'accès :

Planning de formation disponible sur notre site internet ou nous contacter via téléphone ou mail.

### Intervenants :

Formateur agréé par CERTIBAT.

### Indicateur 2024 :

Pas de formation en 2024

### Méthodes et supports pédagogiques :

- Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique...

PROG48 V251030

SIRET 323 733 386 00045 DA 93 13 123 99 13

## Objectifs

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des matériaux d'isolation thermique des parois vitrées verticales, de volets isolants et de portes d'entrée donnant sur l'extérieur
- Maîtriser les différents types de mise en œuvre
- Pour le bâti ancien, maîtriser les solutions alternatives au simple remplacement des menuiseries (conservation, restauration des menuiseries d'origine, renforcement du vitrage, double-fenêtre)
- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien avec ces travaux et mettre en œuvre les moyens pour les éviter
- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en œuvre en vue d'éviter les principaux écarts et pathologies observés
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions avec les autres lots
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations d'usage
- Recueillir des besoins du client, argumenter ses choix techniques et économiques
- Identifier et intégrer les aides financières existantes pour un projet de remplacement de parois vitrées verticales, fermetures et protection solaires en fonction de la situation et du revenu fiscal du client

## Contenu de la formation

### **Séquence 1 : Connaître les principes et technologies des parois vitrées verticales, fermetures et protections solaires**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment.
- Identifier les typologies et caractéristiques des matériaux d'isolation thermique des parois vitrées verticales, de volets isolants et de portes d'entrée donnant sur l'extérieur.
- Maîtriser les différents types de mise en œuvre.
- Pour le bâti ancien, maîtriser les solutions alternatives au simple remplacement des menuiseries (conservation, restauration des menuiseries d'origine, renforcement du vitrage, double-fenêtre).

### **Séquence 2 : Comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec la catégorie de travaux**

- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien les matériaux d'isolation thermique des parois vitrées verticales, de volets isolants et de portes d'entrée donnant sur l'extérieur et mettre en œuvre les moyens pour les éviter.

### **Séquence 3 : Eviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en œuvre de menuiseries (fenêtres et portes) et fermetures, performantes**

- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en œuvre en vue de traiter les points singuliers et éviter les écarts et contre-performances
- Accepter le support
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions entre les différents lots, améliorés ou non en même temps que les travaux de la catégorie de travaux, et ne compromettant pas l'atteinte d'une rénovation performante
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Définir les limites de prestations

### Contenu de la formation

#### Séquence 4 : Vérification, réception et prise en main par l'utilisateur

- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations d'usage

#### Séquence 5 : Savoir conseiller son client et réaliser une offre intégrant les aides financières

- Mener un entretien, argumenter ses choix, traiter les objections
- Recueillir les besoins du client
- Argumenter le choix technique et économique d'un remplacement de menuiseries extérieures
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client

### Moyens d'évaluation des acquis

- QCM (non RGE) en fin de formation pour la validation des acquis.

**ATTENTION, LE QCM RGE NE FAIT PAS PARTIE DE LA FORMATION ET DEVRA ÊTRE PASSÉ ULTÉRIEUREMENT.**



contact@cerer.fr



04 42 56 42 99



cerer.fr



**CERER**

Organisme de Formation