

## Informations générales

### Durée :

14h de formation soit 2 jour.

### Présentiel ou distanciel avec formateur.

### Tarif : Nous consulter

### Participants :

Maximum 15 participants.

### Publics :

Professionnels du bâtiment, chefs d'entreprise, artisans, salariés...

### Prérequis :

- Maîtriser les fondamentaux de son métier.
- Maîtriser la langue Française
- Avoir une connexion internet stable
- Disposer du navigateur Chrome ou Firefox

### Moyens d'évaluation des prérequis :

QCM de positionnement et entretien avec le responsable pédagogique

### Accessibilité handicapé :

Sur demande auprès de notre référent handicap M. ALEN Gaetan  
(04 42 56 42 99)

### Délais d'accès :

Planning de formation disponible sur notre site internet ou nous contacter via téléphone ou mail.

### Intervenants :

Formateur agréé par CERTIBAT.

### Indicateur 2024 :

Pas de formation en 2024

### Méthodes et supports pédagogiques :

• Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique...

PROG51 V251030

SIRET 323 733 386 00045 DA 93 13 123 99 13

## Objectifs

- Apprécier les enjeux d'une offre en bouquet de travaux dans le cadre des différents niveaux de rénovation énergétique visés, leurs définitions réglementaires et leurs exigences
- Identifier les qualifications et certifications correspondantes et les exigences associées
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation pertinence en fonction du projet de rénovation
- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Repérer les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre une offre en bouquet de travaux
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots
- Recueillir et analyser les besoins client dans le cadre d'une offre en bouquets de travaux
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquets de travaux
- Réaliser une proposition technique et financière globale intégrant les interfaces entre lots, la coordination de chantier, les travaux induits et les aides financières existantes
- Distinguer et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client
- Mener un entretien, traiter les objections

## Contenu de la formation

### **Séquence 1 : Comprendre les enjeux d'une offre en bouquet de travaux au regard des différents niveaux de rénovation énergétique visés et signes de qualité associés**

- Maîtriser le contexte et les définitions des différents niveaux de rénovation énergétique et exigences associées.
- Identifier les qualifications et certifications et les exigences associées.
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation en fonction du projet de rénovation.

### **Séquence 2 : Identifier les missions de l'entreprise, les responsabilités et assurances associées, les interfaces et la coordination entre les lots pour une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux**

- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux.
- Identifier les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre une offre en bouquet de travaux.
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots.

### **Séquence 3a : Recueillir et analyser les besoins clients dans le but de proposer une offre de rénovation énergétique en bouquets de travaux**

- Recueillir et analyser les besoins client.
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquets de travaux.
- Vérifier la conformité des besoins des propriétaires par rapport aux recommandations de l'audit.

### Contenu de la formation

#### **Séquence 3b : Réaliser une proposition technique et financière, intégrant les interfaces entre lots et la coordination de chantier**

- Réaliser une proposition technique et financière globale (intégrant les interfaces, la coordination de chantier et les travaux induits)
- Mettre à jour l'évaluation énergétique en cohérence avec les propositions travaux et vérifier l'atteinte des objectifs.
- Réaliser un planning et phasage des travaux.

#### **Séquence 4 : Présenter et argumenter ses choix techniques et économiques pour vendre une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux**

- Connaître et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et revenu fiscal du client.
- Etablir le plan de financement de l'offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux.
- Se positionner et argumenter les choix techniques et économiques d'un scénario de travaux choisi et de son éventuel séquençage dans le temps.

### Moyens d'évaluation des acquis

- QCM (non RGE) en fin de formation pour la validation des acquis.  
**ATTENTION, LE QCM RGE NE FAIT PAS PARTIE DE LA FORMATION ET DEVRA ÊTRE PASSE ULTERIEUREMENT.**



contact@cerer.fr



04 42 56 42 99



cerer.fr



**CERER**

Organisme de Formation